

GIVE EACH OF YOUR GUESTS THE VERY BEST  
OF YOUR HOTEL



CS HOSPITALITY

CS HOSPITALITY  
Hotel Management, Consulting & Development  
[www.cs-hospitality.gr](http://www.cs-hospitality.gr)

International Approved Operators





Βελτιώστε την εμπειρία των επισκεπτών σας πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαμονή τους.



## 5 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ MANAGEMENT

Η CS Hospitality καλύπτει τις ανάγκες του σύγχρονου ξενοδόχου, περιλαμβάνοντας καινοτόμες στρατηγικές πωλήσεων και μάρκετινγκ, πρόσληψη προσωπικού, εκτίμηση εσόδων και budget, καθώς και την οργάνωση των επιχειρησιακών τμημάτων της μονάδας σας.

# 1. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ HOTEL MANAGEMENT

Η CS Hospitality παρέχει υπηρεσίες λειτουργικής διαχείρισης για το ξενοδοχείο σας, διασφαλίζοντας τη σύγχρονη και ομαλή λειτουργία του, εποπτεύοντας κάθε παράρτημα, αναλαμβάνοντας την πρόσληψη και εκπαίδευση του προσωπικού, επιτυγχάνοντας τη μείωση των πάγιων εξόδων και εφαρμόζοντας ένα σύστημα ποιοτικής διαχείρισης.



Βραβείο 'Best Hotel Opening' Marriott International

## ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΕΛΛΑΔΑ & ΚΥΠΡΟ

**Operations** - Οι υπηρεσίες Operations της CS Hospitality εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία της μονάδας σας, μέσα από την εποπτεία κάθε ξενοδοχειακού τμήματος (Κρατήσεις, Υποδοχή, F&B, MICE, Housekeeping), παρέχοντας επιχειρησιακές λύσεις, μειώνοντας τα πάγια έξοδα και εφαρμόζοντας ένα συνολικό σύστημα διαχείρισης ποιότητας. Παράλληλα, συντάσσεται εγχειρίδιο που αφορά τις διαδικασίες του ξενοδοχείου.

**Sales Management** - Περιλαμβάνει την offline και online διαχείριση πωλήσεων της μονάδας σας, την υπογραφή συμβολαίων με ταξιδιωτικούς πράκτορες και ταξιδιωτικά γραφεία και τη διαχείριση των διαδικτυακών συστημάτων online κρατήσεων του ξενοδοχείου. Παρέχουμε επίσης ανάλυση ανταγωνισμού, διαχείριση εσόδων και απόδοσης, αναφορά και πρόβλεψη, ενώ αναλαμβάνουμε την εκπαίδευση στελεχών κρατήσεων.

**Marketing Management** - Σε συνέχεια του branding ή του rebranding της επιχείρησής σας, η CS Hospitality αναλαμβάνει την online και offline προβολή του ξενοδοχείου σας, την ανάπτυξη και την παρακολούθηση της ιστοσελίδας σας, τη διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, την πρόσκληση των κατάλληλων digital influencers, τις υπηρεσίες graphics design και τον σχεδιασμό των απαραίτητων εγγράφων και έντυπου υλικού.

**H/R** - Η CS Hospitality διαχειρίζεται το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού του ξενοδοχείου αναλαμβάνοντας την επιλογή, την εκπαίδευση και την αντικατάσταση του προσωπικού, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα σταθερό επαγγελματικό περιβάλλον και να επιτευχθεί η ομαλή λειτουργία του, πάντα με γνώμονα την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους επισκέπτες. Επίσης, δημιουργείται προϋπολογισμός προσωπικού και συντάσσονται λεπτομερείς περιγραφές θέσεων εργασίας.

**F&B** - Τα εστιατόρια και τα μπαρ είναι αναπόσπαστο μέρος της εμπειρίας των επισκεπτών και ένας βασικός μοχλός εσόδων, ειδικά στην Ελλάδα και την Κύπρο, με τη σκηνή μιας πλούσιας κουλτούρας για κουζίνα και φαγητό.

**Budget + Finance** - Σας παραδίδουμε προβλέψεις εσόδων-εξόδων, εβδομαδιαία και μηνιαία reports και πρόβλεψη τάσεων κρατήσεων, βάσει των στόχων.

## 2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ SALES MANAGEMENT

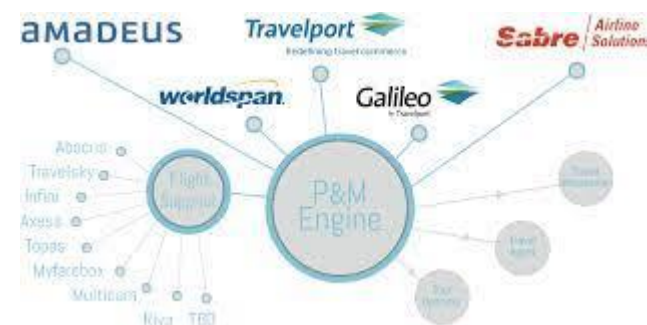
Περιλαμβάνει την offline και online διαχείριση πωλήσεων της μονάδας σας, την υπογραφή συμβολαίων με ταξιδιωτικούς πράκτορες και ταξιδιωτικά γραφεία και τη διαχείριση των διαδικτυακών συστημάτων OnLine κρατήσεων του ξενοδοχείου. Παρέχουμε επίσης ανάλυση ανταγωνισμού, διαχείριση εσόδων και απόδοσης, αναφορά και πρόβλεψη, ενώ αναλαμβάνουμε την εκπαίδευση στελεχών κρατήσεων.



Η επιτυχημένη διοίκησή μας συνδυάζει την επιστημονική γνώση, το ταλέντο που ενισχύεται από την επαγγελματική «γνώση της αγοράς» που οδηγεί σε μέγιστο κέρδος από όλες τις πηγές και τα κανάλια διανομής.

Στοχεύουμε στην αύξηση των ποσοστών πληρότητας και στην παράταση της περιόδου λειτουργίας - όπου υπάρχει εποχικότητα - εφαρμόζοντας αποδεδειγμένα επιτυχημένες στρατηγικές που περιλαμβάνουν:

- Στοχευμένο σχέδιο πωλήσεων OTA's
- Οργάνωση και ανάπτυξη ομαδικών πωλήσεων (group sales)
- Εταιρικές υπηρεσίες πωλήσεων (B2B)
- Προηγμένη διαχείριση λογαριασμών GDS
- Διαχείριση Εταιρικής Φήμης
- Συμβόλαιο Tour Operators





## 4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ FRANCHISE & AFFILIATION

Αναπτύξτε την επιχείρησή σας με την δύναμη ξενοδοχειακού κολοσσού



### VIRTUOSO

Η Virtuoso είναι το κορυφαίο παγκόσμιο δίκτυο πρακτορείων που ειδικεύονται στα πολυτελή και βιωματικά ταξίδια, με περισσότερους από 20.000 συμβούλους. Συνεργαζόμαστε με περισσότερες από 1.800 από τις καλύτερες εταιρείες του κόσμου, όπως ξενοδοχεία, εταιρείες κρουαζιέρας, τουριστικούς πράκτορες και άλλες. Οι σύμβουλοί μας χρησιμοποιούν τις προσωπικές τους συνδέσεις και την τεχνογνωσία τους από πρώτο χέρι για να δημιουργήσουν εξατομικευμένα ταξίδια για πελάτες, συμπεριλαμβανομένων μοναδικών εμπειριών, ειδικών αξιών, δωρεάν προνόμια, περιποίηση VIP και σπάνια πρόσβαση.

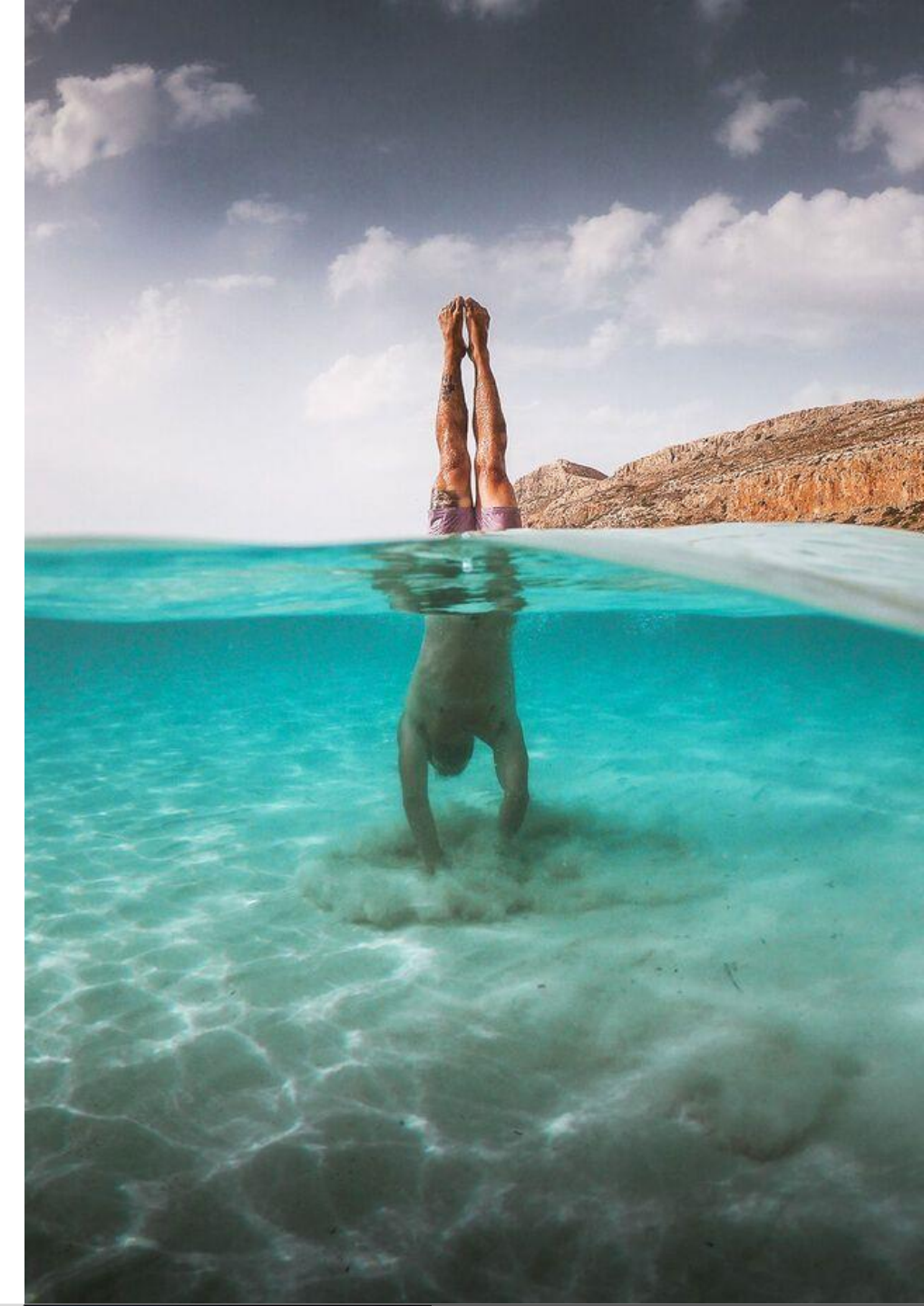


1<sup>ο</sup> Βραβείο 'Hotel Design' The Bold Type Hotel - Member of Design Hotels



# 5. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ FOOD & BEVERAGE MANAGEMENT

Δημιουργική κουζίνα — Μεσογειακό στιλ



Γνωρίζουμε το κόστος φαγητού και τη μηχανική μενού. Γνωρίζουμε επίσης ποιος έχει τις πιο φρέσκες και πιο αξιόπιστες παραδόσεις για τις αγορές σας. Αλλά αυτό που ίσως δεν γνωρίζετε είναι ότι τα στελέχη μας έχουν περάσει επίσης χρόνο στην κουζίνα. Και, όπως εσείς, περνούν πολύ χρόνο σε εστιατόρια κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Είτε πρόκειται για μια δομημένη συνεργασία με έναν διάσημο σεφ, είτε μια νέα ιδέα, η CS HOSPITALITY ταιριάζει με το στιλ του εστιατορίου στον προορισμό σας. Σχεδιασμένα, καινοτόμα και βασισμένα στην αξία, όλα τα τμήματα F&B προσφέρουν στους επισκέπτες προστιθέμενη αξία καθώς και μια μοναδική εμπειρία.



Πολυετή εμπειρία - Δημιουργοί του πολυβραβευμένου KONA KAI - Athens Ledra Marriott

## HOTEL & RESTAURANT F&B CONCEPT

- Σχεδιασμός κουζίνας
- Θεματικό εστιατορίων
- Οργάνωση Bars
- Δημιουργία καταλόγων
- Εταιρικές Εκδηλώσεις
- Οργάνωση Συνεδρίων
- Δεξιώσεις & Banquets
- Bar Παραλίας



# ‘Meetings Imagined’

Οι συναντήσεις δεν είναι απλά τραπέζια και καρέκλες. Βάζουμε τους ανθρώπους πρώτα για να ζωντανέψουν το όραμά σας με τρόπους που δεν είχατε φανταστεί.

Αποκλειστικά συμπόσια ή συσκέψεις στην αίθουσα συνεδριάσεων και ψυχαγωγικές εκδηλώσεις από 6 έως 6.000 καλεσμένους είναι πάντα στη διάθεσή σας για ιδιωτικές και εταιρικές εκδηλώσεις.



Έχουμε τη φήμη ότι δημιουργούμε εξαιρετικές εκδηλώσεις, που κυμαίνονται από μεγάλα συνέδρια παγκόσμιας κλάσης έως μικρότερες πιο εξατομικευμένες συναντήσεις και γάμους. Τα μέλη της ομάδας μας ακούν προσεκτικά τις ανάγκες των πελατών και είναι ειδικοί στη δημιουργία του κατάλληλου περιβάλλοντος, φαγητού, εξυπηρέτησης και ψυχαγωγίας για να κάνουν μια εκδήλωση ξεχωριστή.



1<sup>ο</sup> Βραβείο ‘Best New Hotel’ – Milos Cove, Cyclades



# Γνωρίστε την ομάδα της CS

## **Ανδρέας Κόντος - CEO**

Σπούδασε Hotel Management στο University of Illinois και στο Cornell University-Ithaca NY. Υπήρξε στέλεχος ξενοδοχείων για περισσότερα από 25 χρόνια σε Ευρώπη και ΗΠΑ με τη Hilton International και Hyatt Regency. Στη μακρά ιστορία της συνεργασίας με τη Marriott International, του απονεμήθηκε το Βραβείο Προέδρου 'Bill Marriott'. Η εμπειρία του επεκτείνεται σε νέα ανοίγματα για περισσότερα από 140 ξενοδοχειακά έργα. Στην Ελλάδα έχει υπηρετήσει ως κορυφαίο στέλεχος και GM σε πολυτελή ξενοδοχεία, επίτιμο μέλος της Λέσχης Αρχιμαγείρων και της Ελληνικής Ομοσπονδίας Διευθυντών Ξενοδοχείων.

## **Στέλλα Σαραντίδου - COO**

Με σπουδές στη Διοίκηση Ξενοδοχείων - Ελβετική Σχολή (IHITI) και με περισσότερα από 20 χρόνια στον ξενοδοχειακό και τουριστικό κλάδο, έχει συνεργαστεί σε διοικητικές και διευθυντικές θέσεις με την Accor, Marriott, Astir Palace, Melia. Η τεχνογνωσία της εκτείνεται σε διαδικασίες Room Division με start-ups σε Αθήνα, Κυκλάδες, Κέρκυρα, Πελοπόννησο, Ρόδο, Κρήτη, Θεσσαλονίκη, καθώς και στο εξωτερικό - Λουξεμβούργο.

## **Κατερίνα Μπαρμπαντώνη – Sales & Reservations**

Η Κατερίνα είναι επαγγελματίας στο χώρο των κρατήσεων & του Front Office από το 1990. Η πολυετή εμπειρία της περιλαμβάνει διευθυντικές θέσεις σε διάφορα ξενοδοχεία όπως Palm Beach Kos, Capsis Hotels, Plaza Resort Anavyssos, και εξυδίκευση στην παρακολούθηση ηλεκτρονικών συστημάτων, διαχείριση εσόδων και κρατήσεων.

## **Αθηνά Ξένου – Revenue Management**

Με πτυχίο στη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων και επαγγελματική εμπειρία με διεθνείς αλυσίδες - Marriott, Intercontinental & Accor, η Athina είναι team builder με υψηλά κίνητρα και πειστική ικανότητα στην τιμολογιακή πολιτική.

## **Άρης Μπούζης – Head of Food & Beverage Operations**

Δημιουργικός επαγγελματίας και Chef επικεντρωμένος στη Μαγειρική Τέχνη με εκπαίδευση στον Ο.Τ.Ε.Κ. Γαλαξίδι. Είναι κάτοχος πιστοποιητικού από την Green Restaurant Association, την American Culinary Association, με μακρά εμπειρία σε πολυτελή ξενοδοχεία & εστιατόρια με την Accor Hotels και τη Marriott International και στο βραβευμένο με 2 αστέρια Michelin Le Saint-James Bouliac - Relais & Chateaux στη Γαλλία.

## **Χριστίνα Σαραντίδου - Social Media - Guest Experience**

Απόφοιτος του Πανεπιστημίου Αθηνών στον Τομέα Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης με μεταπτυχιακές σπουδές στο City University of London με δεξιότητες στις Σπουδές Επικοινωνιακών Μέσων με MBA στα Social Media.

## **Μηνάς Σαραντίδης – Business Development**

Πτυχιούχος του Πανεπιστημίου Αθηνών (ΑΣΟΕ), υπεύθυνος για τον οικονομικό προσανατολισμό των ξενοδοχείων και την ανάπτυξη των εμπορικών αποτελεσμάτων.

## **Αντώνης Παγώνης - Περιφερειακός Διευθυντής Επιχειρήσεων Μύκονος & Σαντορίνη**

## **Yvonne Χολίδη - Operations Manager Κέρκυρα & Ιόνια Νησιά**

## **Παρασκευή Φλώρου – Οικονομικές Υπηρεσίες Λογιστηρίου**

Χρόνια εμπειρίας  
και μια  
ενθουσιώδης ομάδα  
παράγουν  
κορυφαία  
αποτελέσματα



'Bill Marriott President's Award', Lincolnshire - USA

# CS HOTELS & RESORTS

## Η CS HOSPITALITY ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΜΙΑ ΣΥΜΛΟΓΗ ΑΠΟ ΜΑΓΕΥΤΙΚΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ & ΒΙΛΛΕΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

### PORTFOLIO



Milos Cove  
42 Keys 5\* Milos



The Bold Type – Patras 5\*  
Member of Design Hotels



Radisson Blue Mani  
150 Keys, 5\* Resort



Paradise Village  
26 keys - Corfu  
Owned property



Crystal Springs - Cyprus  
175 Keys 4\* Resort



Bard de Sol - Mykonos  
4\* Lifestyle Resort



Ialysos Bay - Rhodes  
232 keys 4\* Resort  
Owned property



Aura Villas - Tinos  
(May 2023)



Metaxa Suites Spetses  
18 keys island escape



Hidden Cove – Corfu  
20 keys 4\* Resort



Aura Suites- Paros  
(April 2023)



5\* Boutique Hotel - Athens  
18 keys -Acropolis

### Pipeline



Boutique hotel Kalamata  
99 Keys 5\*



Hotel Nikopolis  
99 keys 5\* Thessaloniki



Paphos Cyprus (MI)  
120 Keys 5\*

### Development



The Kassiope project  
166 Keys 5\* Corfu



Pharos Residence  
85 keys – Piraeus



Ambassador Santorini  
42 keys 5\* all suite resort



Cyclades  
89 Keys 5\* Villa resort



Cyclades  
45 Keys 5\* Boutique resort



Achaia  
50 Keys 4\* Waterfront hotel

### Past



Du Lac Ioannina  
170 keys 5\* Epirus



Moxy Patra Marina  
116 Keys 3\* Patras



Academias of Athens  
60 keys 5\*



### Upcoming

Cyclades Resort  
100 Keys, 4\* Lifestyle Hotel

Thirasia Santorini  
34 keys, All Suite Resort

TBA Montenegro project  
150 keys 5\* Resort & Residence





CS HOSPITALITY

# HOTEL MANAGEMENT, CONSULTING & DEVELOPMENT



CS HOSPITALITY

T:+30.216.700.6068 +30.216.600.8455 Artis 1, Ampelokipi - 115 23 Athens - GR

E: [info@cs-hospitality.gr](mailto:info@cs-hospitality.gr) [www.cs-hospitality.gr](http://www.cs-hospitality.gr)

